

Häfele introduceert Service+: meer gemak in drukke tijden



Häfele - dé specialist voor meubel- en bouwbeslag en meubelverlichting - introduceert een unieke vorm van dienstverlening: Service+. Daarmee zet Häfele een belangrijke extra stap om het professionals in de interieurbouw zo makkelijk mogelijk te maken.

Technische ontwikkelingen gaan snel, klanten wensen steeds meer, de orderportefeuilles zijn overvol en vakkundig personeel is schaars. Het is in de huidige tijd dan ook een enorme uitdaging om op tijd, foutloos werk af te kunnen leveren. Dát is exact de reden dat Häfele Service+ ontwikkeld heeft.

Tijdens de Houtpro+ beurs is Service+ uitgebreid aan de professionals uitgelegd. En de reacties waren zeer positief! Service+ biedt professionals tijdens hun gehele proces – van het ontwerpen, plannen en bestellen tot en met het monteren – vakkundige ondersteuning en extra services. Deze extra services maken het makkelijker om zo efficiënt mogelijk te werken – zowel qua tijd als kosten - en tegelijkertijd toch een hoge kwaliteit te leveren.

Persinformatie

Nr. : 22/12/13_nl

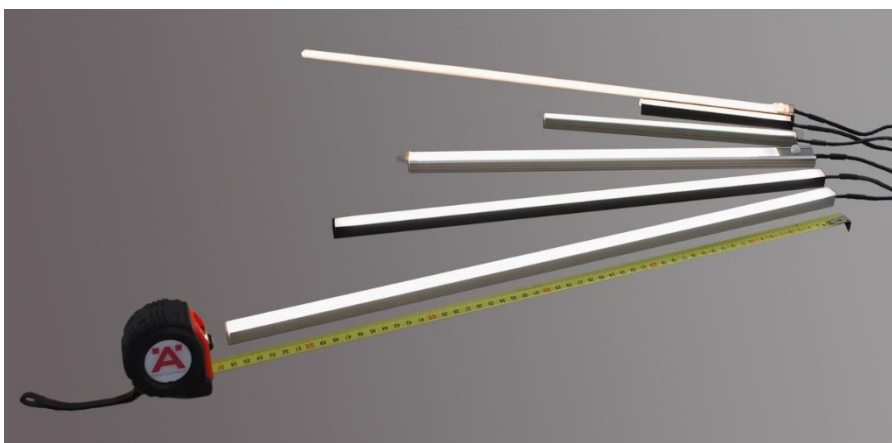
Pagina 2 van 4



Producent, leverancier, partner én teamlid

Service+ is de ideale vorm van werk uitbesteden. Häfele wil voor de interieurbouwer niet alleen producent en leverancier zijn, maar wil in alle fases meedenken en kan zelfs taken van de interieurbouwer overnemen om gezamenlijk het beste eindresultaat te behalen. Met Service+ is Häfele dus tegelijk partner én teamlid. Het servicepakket is onderverdeeld in vier categorieën:

- **Service+ Op-Maat;** daarmee kan je diverse – vaak tijdrovende producten zoals lades of meubelverlichting - exact op maat bestellen. Zelfs al vanaf 1 stuk! Bestellen, uitpakken en installeren maar.



- **Service+ Expertise** bestaat o.a. uit trainingen in de Häfele Showrooms of op eigen klantlocaties én uit vakkundig advies, bijvoorbeeld door het raadplegen van een van de Lighting Consultants voor advies over het toepassen van meubelverlichting. Het is dé manier om de vakkennis van Häfele klanten te vergroten.

Persinformatie

Nr. : 22/12/13_nl

Pagina 3 van 4

- **Met Service+ Planning** kan een ontwerp in een handomdraai worden omgezet naar een werktekening (ook in CAD of CAM). Bovendien krijgt de professional vele handige tools aangeboden, om snel en foutloos te bestellen. Of maak gebruik van de Lichtplan Service waarbij aan de hand van een schets, een persoonlijk lichtplan door Häfele wordt gemaakt.
- **Met Service+ Support;** met Service+ Support kunnen Häfele klanten rekenen op allerlei praktische support tijdens én na de installatie. Denk aan technische ondersteuning bij de montage en de Dialock installatieservice. En 24/7 eenvoudig online toegang tot alle ordergegevens. Makkelijker kan niet!



Meer informatie op www.hafele.nl

Häfele biedt Service+ aan in vier categorieën: Service+ Expertise, Service+ Planning, Service+ Op-Maat en Service+ Support. Afhankelijk van de wensen van de professionals wordt de dienstverlening de komende tijd steeds verder uitgebreid. Meer weten? Kijk op

https://bit.ly/Hafele_Serviceplus

Persinformatie

Nr. : 22/12/13_nl

Pagina 4 van 4

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Marieke de Jong, Marketing & Communications Manager

Email: Marieke.deJong@hafele.nl, tel: 055-5384613, mobiel: 068 2814 514

Afbeeldingen in bijlage: rechtenvrij en gratis te gebruiken o.v.v. 'afbeelding Häfele'.

Link: <http://www.hafele.nl>

Over Häfele

Häfele Nederland BV is een 100% dochteronderneming van de Häfele-Group, een internationale onderneming op het gebied van meubelbeslag, bouwbeslag, verlichting en elektronische sluitsystemen.

Häfele Nederland BV richt zich op de Nederlandse markt en is gevestigd in Apeldoorn.